

# ICA

Anuario de la Industria y Comercio de Automoción

# La personalización marca la diferencia

**Eje España-UE-países BRIC/BRICs:  
¿un triángulo perfecto?**

# ICA

Motor Ediciones

Editorial  
independiente  
creada en 2005

## ANUARIO ICA

● Información anual de la Industria  
y Comercio de Automoción

● Cada año, en MARZO

● Un TRAJE hecho a la MEDIDA del sector

● Manual de CONSULTA y un referente en automoción

## ICA MAGAZINE

● Da continuidad diaria al Anuario ICA

● Información profesional de todo el sector

ON LINE

[www.icamotorediciones.es](http://www.icamotorediciones.es)

[www.icamotor.es](http://www.icamotor.es)

Tel.: 915 340 266

[icamotorediciones@icamotorediciones.es](mailto:icamotorediciones@icamotorediciones.es)

## La personalización marca la diferencia

En esta octava edición del Informe Anual de la Industria y Comercio de Automoción -Anuario ICA 2012-, tratamos dos grandes temas de gran trascendencia en el sector a medio-largo plazo: "la personalización del producto marca la diferencia" y el "Eje España-UE-países BRIC/BRICs, ¿un triángulo perfecto?", además de los temas ya tradicionalmente planteados por cada empresa.

El año 2011 se cerró como ya estaba previsto, bajo mínimos y, con el cambio de Gobierno, a finales del año.

2012 se estrena con nuevas expectativas, aunque con recortes y "tiempos difíciles" que todos debemos afrontar; pero también con optimismo y muchos nuevos proyectos por

desarrollar para el sector de automoción. Tengamos en cuenta el nombramiento de Luis Valero como secretario General de Industria y Pymes, un técnico experto en el sector con muchos años de andadura, al que le llegó el momento de poder realizar todo aquello que desde ANFAC venía solicitando al Gobierno desde hacía varias legislaturas. ¡Luis, es tu momento de plasmar en la realidad el verdadero peso que la automoción tiene en España!

Las previsiones para 2012 marcan, en rasgos generales, una remodelación del sector de automoción desde el actual modelo de las fábricas hasta la reparación, pasando por la distribución y todas las fases de

posventa. Se plantean nuevas expectativas para mejorar, basadas en las necesidades y servicios de la industria y comercio de automoción.

Quizá es el momento de pararnos a reflexionar sobre qué estamos haciendo, qué hace falta y qué debe cambiar. Esta reflexión, sin duda, dará lugar a nuevas perspectivas que, si se tienen en cuenta y se ponen en práctica de forma lógica y ordenada, ayudarán a mejorar notablemente un sector tan importante en España y tan castigado últimamente, como es la automoción.

Nosotros les adelantamos algunas propuestas en este número.

### ICA 2012 Anuario de la Industria y Comercio de Automoción

#### ■ Colaboración especial de:

- D. Luis Valero secretario General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa **4**
- D. Francisco Fonseca Morillo, director representante de la Comisión en España **6**

■ Expertos del Sector	<b>8</b>
■ Constructores	<b>21</b>
■ V.I. / Comerciales	<b>65</b>
■ Componentes / I+D+i	<b>87</b>
■ Distribución / Posventa	<b>107</b>
■ Aseguradoras / Financieras / Leasing / Renting	<b>137</b>
■ VO / Reparación	<b>151</b>
■ Medioambiente / Movilidad	<b>173</b>
■ Salones y Museos	<b>199</b>
■ Formación / Laboral	<b>207</b>
■ Comunicación	<b>219</b>
■ Cronología	<b>227</b>
■ Índices	<b>231</b>

Toda esta información y mucha más la pueden seguir día a día en nuestro medio digital: [www.icamotorediciones.es](http://www.icamotorediciones.es) y [www.icamotor.es](http://www.icamotor.es), actualizada diariamente.

### Anuario ICA 2012

**Presencia** en la Biblioteca del Museo Salvador Claret. Nº Registro CASC3111 (desde 2005).

**Entrega** de placa conmemorativa de Ganvam a la directora del Anuario (año 2006)

**Patrocinador** del Foro Profesional de V.O. (2007 y 2008)

**Expositor** en Salón Internacional del Automóvil de Madrid, Motortec, Genera, Trafic.

**Forma parte** de la exposición "Dones, motor de revolución"

**Archivado** como libro de consulta en las bibliotecas de varias Universidades Españolas

**Reconocida** como "única publicación que agrupa a todo el sector de automoción en España"

**Usado** como Manual de Consulta en centros de formación y masters del sector



**María Gradaille**  
Socia-Fundadora  
de ICA MOTOR EDICIONES, S.L.  
Directora de ANUARIO ICA  
y [www.icamotorediciones.es](http://www.icamotorediciones.es)

**Edita:**  
ICA Motor Ediciones, S.L.  
C.I.F.: B84407279  
ISSN: 1885-155X  
<http://www.icamotorediciones.es>  
<http://www.icamotor.es>

**Directora:**  
María Gradaille

**Jefe de Marketing y Planificación**  
Juan Marcos

**Maquetación y diseño:**  
Mar Gil

**Redacción, Administración  
y Publicidad:**  
C/ General Moscardó, 39  
28020 Madrid  
Tels.: +34 915 340 266  
+34 649 23 28 82  
[icamotorediciones@icamotorediciones.es](mailto:icamotorediciones@icamotorediciones.es)

**Imprime:** Villena Artes Gráficas  
D. Legal: M-32618-2005

Prohibida la reproducción, impresa o digital, total o parcial de textos, gráficos e imágenes, sin la previa autorización por escrito de la Editorial. La Editorial no se responsabiliza de las opiniones contenidas en los artículos de las empresas colaboradoras. La autoría es del firmante. La Editorial puede publicar este Anuario en su medio digital si lo estima oportuno.

SUMARIO

## ÍNDICES

ÍNDICE DE EMPRESAS ordenado alfabéticamente por el NOMBRE

EMPRESA	PÁGINAS	EMPRESA	PÁGINAS
<b>A.V.I.A.</b> Cluster de Automoción de la Comunidad Valenciana	90	<b>Audi España</b>	43, 221
<b>ACEA</b> Asociación Europea de Fabricantes de Automóviles	71, 72	<b>Automóviles Citroën España</b>	34
<b>ACICAE</b> Cluster de Automoción de Euskadi	92	<b>BBVA Research España</b>	19
<b>AEACA</b> Asociación Española de Agentes Comerciantes de Automoción	152	<b>Bluetic Consultoría de Negocio y Tecnologías</b>	54, 55
<b>AEC</b> Asociación Española de la Carretera	16, 226	<b>BMW Group España</b>	26
<b>AECA-ITV</b> (Asociación Española de Entidades Colaboradoras de la Administración en la Inspección Técnica de Vehículos)	166	<b>CaixaRenting</b>	142
<b>AEDRA</b> Asociación Española del Desguace y Reciclaje del Automóvil	174	<b>CC.OO.-Política Industrial de la Federación de Industria</b>	215, 216, 217
<b>AELR</b> Asociación Española de Leasing y Renting	140, 141	<b>CESVIMAP</b> Centro de Experimentación y Seguridad Vial Mapfre	168
<b>AENOR</b> Asociación Española de Normalización y Certificación	88	<b>CETRAA</b> Confederación Española de Talleres	172
<b>AEPSAL</b> Asociación de Especialistas en Prevención y Salud Laboral	218	<b>Coches.com</b>	115
<b>AER</b> Asociación Española de Renting de Vehículos	144, 145, 146	<b>Comisión Europea</b>	6
<b>AIC</b> Automotive Intelligence Center	92	<b>CONEPA</b> Federación Española de Empresarios Profesionales de Automoción	169
<b>AIMPLAS</b> Instituto Tecnológico del Plástico	89	<b>CTAG</b> Centro Tecnológico de Automoción de Galicia	93
<b>ANCERA</b> Asociación Nacional de Comerciantes de Equipos, Recambios y Accesorios para Automoción	100	<b>Deloitte España</b>	59
<b>ANFAC</b> Asociación Nacional de Fabricantes de Automóviles y Camiones	22, 62, 71, 72, 188, 225	<b>Despacho de Abogados Garrigues</b>	112
<b>ANIAM</b> Asociación Nacional de Importadores de Automóviles, Camiones, Autobuses y Motocicletas	24	<b>Electrocar</b>	220
<b>AOGLP</b> Asociación Española de Operadores de Gases Licuados del Petróleo	182, 183, 196, 197, 198	<b>España de ICDP</b> International Car Distribution Program	56, 57
<b>AOP</b> Asociación Española de Operadores de Productos Petrolíferos	180	<b>Europneus</b>	221
<b>Aplus IDIADA</b>	91	<b>EurotaxGlass's</b>	156, 157
<b>ASELUBE</b> Asociación Española de Lubricantes	184	<b>FA.Comunicación</b>	222
<b>Asenjo Comunicación</b>	222	<b>FACONAUTO</b> Federación de Asociaciones de Concesionarios de la Automoción	108, 116, 117, 118
<b>ASETRA</b> Asociación de Talleres de Madrid	170	<b>FECATRA</b> Federación Catalana de Talleres de Reparación de Automóviles	167
		<b>FER</b> Federación Española de la Recuperación y el Reciclaje	175
		<b>FEVA</b> Federación Española de Vehículos Antiguos	202
		<b>FIAT Group Automobiles Spain</b>	27, 28, 29, 30, 31
		<b>Fundación Eduardo Barreiros</b>	206
		<b>Fundación FITSA</b> Fundación Instituto Tecnológico para la Seguridad del Automóvil	94
		<b>Fundación Tecnalia Research &amp; Innovation</b>	95

## ÍNDICES

ÍNDICE DE EMPRESAS ordenado alfabéticamente por el NOMBRE

EMPRESA	PÁGINAS	EMPRESA	PÁGINAS
<b>GANVAM</b> Asociación Nacional de Vendedores de Vehículos a Motor, Reparación y Recambios	110	<b>Museo de Salamanca</b>	203
<b>General Motors España</b>	49, 223	<b>Museo Salvador Claret</b>	204, 205
<b>Gestiona Radio</b>	224	<b>Nebo Comunicación</b>	224
<b>Greenpeace España</b>	20	<b>NGVA Europe</b> Asociación Europea Vehículos de Gas Natural	179, 189, 190, 191
<b>Groupe Renault</b>	36, 37, 38	<b>Nissan Iberia</b>	38
<b>Grupo Anuntis: coches.net / motos.net</b>	111, 155	<b>Oceanis Car Solutions</b>	210
<b>Grupo ATISAE - ATISAE Consultores</b>	61	<b>OFICEMEN</b> Agrupación de Fabricantes de Cemento de España	12
<b>Grupo ÁVOLO</b>	114	<b>OICA</b>	64
<b>Grupo Bosch Iberia</b>	101	<b>Peugeot España</b>	35
<b>Grupo Intereconomía</b>	220	<b>Portocarrero &amp; Asociados</b>	223
<b>Grupo Premo</b>	102	<b>PSA Peugeot Citroën</b>	32, 33, 34, 35
<b>Grupo Renault España</b>	37	<b>REGV</b> Grupo Red Europea de Garantía de Vehículos	154
<b>Grupo Volkswagen</b>	39, 40, 41, 42, 43, 44, 45,	<b>Renault España Comercial, S.A. (RECSA)</b>	37
<b>Hyundai España</b>	46	<b>Renault Trucks España-Portugal</b>	70
<b>IACCE Automotive</b> Instituto Español del Automóvil para el Control de la Calidad	104, 105	<b>SAE</b> Society Automotive Engineering	14
<b>i-ALPE Estudio de Ingeniería</b>	208	<b>Scania Ibérica</b>	68
<b>Iberdrola</b>	8	<b>SEAT</b>	40, 41
<b>ICA</b> Industria y Comercio de Automoción	186	<b>Secretaría General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa</b>	4
<b>IE Business School Área del Automóvil</b>	58	<b>SERNAUTO</b> Asociación Española de Fabricantes de Equipos y Componentes para Automoción	98, 99
<b>IEA</b> Instituto de Estudios de Automoción	192, 193	<b>SIGNUS Ecovalor</b> Sistema Integrado de Gestión de Neumáticos Usados	176, 226
<b>IFEMA</b> Feria de Madrid	200, 201	<b>SIGRAUTO</b> Asociación Española para el Tratamiento Medioambiental de los Vehículos Fuera de Uso	177
<b>Iveco España &amp; Portugal</b>	66	<b>Skoda España</b>	44
<b>JATO Dynamics</b>	113, 194, 195	<b>Staf Baterías</b> European Association for Storage of Energy	178
<b>KPMG en España</b>	60	<b>TomTom Consumer Iberia y Francia</b>	106
<b>LeasePlan International</b>	138	<b>UGT Metal, Construcción y Afines de UGT, Federación de Industria</b>	212, 213, 214
<b>Manheim España</b>	153	<b>Urban Science España</b>	18, 51-53, 73-86, 119-136, 147-150, 158-164, 209
<b>Maserati Europa</b>	31	<b>VER</b> Vehículos Eléctricos Renovables	185
<b>Mazda Automóviles España</b>	48	<b>Volkswagen España</b>	45
<b>Mercedes-Benz España</b>	47		
<b>Michelin España y Portugal</b>	96		
<b>Ministerio de Industria</b>	4		
<b>MMC Automóviles España</b>	50, 225		

## ÍNDICES

ÍNDICE ONOMÁSTICO ordenado alfabéticamente por el APELLIDO

APELLIDO	NOMBRE	PÁGINAS
Abellás Rosende	José Carlos	93
Acebrón Rodicio	Fernando	22
<b>Acosta</b>	<b>Edwin</b>	<b>157</b>
Adrián	Vicente	41
<b>Aguado Pérez</b>	<b>Juana</b>	<b>215</b>
Aguiló	Mª José	60
<b>Agustí</b>	<b>Xavier</b>	<b>142</b>
Álamo	Jaime del	179
<b>Alastuey</b>	<b>Antonio</b>	<b>36</b>
Albarracín	Hilario	60
<b>Aldea</b>	<b>Roberto</b>	<b>100</b>
Alegre	Pedro	35
<b>Alférez</b>	<b>Rafael</b>	<b>26</b>
Alonso	Emilio	37
<b>Alonso Agüera</b>	<b>Pedro</b>	<b>98</b>
Alonso Fernández	Bernabé	212
<b>Alonso Torres</b>	<b>Laura</b>	<b>213</b>
Álvarez de Toledo	Manuel	30
<b>Álvarez Liébana</b>	<b>Juan Carlos</b>	<b>215</b>
Álvarez-Rendueles	José Ramón	35
<b>Amat Ballester</b>	<b>Pedro</b>	<b>68</b>
Anaya	Carmelo	90
<b>Andrés</b>	<b>Francisco José de</b>	<b>70</b>
Anitúa	Inés	92
<b>Antolín Raybaud</b>	<b>María Helena</b>	<b>99</b>
Antuña Ruenes	José Mª	215
<b>Aparicio-Moureló</b>	<b>Rubén</b>	<b>168</b>
Aragón	Agustín	94
<b>Arco</b>	<b>Serafí del</b>	<b>41</b>
Arévalo	Aitor	114
<b>Arévalo</b>	<b>Óscar</b>	<b>114</b>
Arévalo	Ion	114
<b>Arévalo Gutiérrez</b>	<b>Juan</b>	<b>114</b>
Ariste Puente	José Miguel	110
<b>Armero</b>	<b>Mario</b>	<b>22</b>
Arranz Aláez	Pablo	110
<b>Arribas Valiente</b>	<b>Igancio</b>	<b>90</b>
Arrola	Iñaki	115
<b>Asunción</b>	<b>Mariano</b>	<b>154</b>
Aubá	Fernando	154
<b>Avilés</b>	<b>Ezequiel</b>	<b>41</b>
Aza	Alberto de	28, 29, 30
<b>Azcoiti</b>	<b>Óscar</b>	<b>175</b>
Aznar Paya	Francisco	152
<b>Baeyens</b>	<b>Joaquim</b>	<b>70</b>
Bageneta	Ángel	49

APELLIDO	NOMBRE	PÁGINAS
<b>Barbadillo</b>	<b>Ignacio</b>	<b>144</b>
Barral	Roberto	68
<b>Barreiro Pérez-Pardo</b>	<b>José</b>	<b>184</b>
Barreiros Ramos	Mariluz	206
<b>Barreiros Ramos</b>	<b>Eduardo Javier</b>	<b>206</b>
Barreiros Rodríguez	Graciliano	206
<b>Barrero</b>	<b>Juan Carlos</b>	<b>214</b>
Barrientos	David	22
<b>Bas</b>	<b>Pedro</b>	<b>48</b>
Baumgartner	Markus	26
<b>Bautista</b>	<b>Jorge</b>	<b>144</b>
Bayón Marine	Ignacio	33
<b>Beamud</b>	<b>Ignacio</b>	<b>48</b>
Bedera Bravo	Roberto	36
<b>Belmonte Marín</b>	<b>Antonio</b>	<b>167</b>
Belzunce	Jorge	46
<b>Bendel</b>	<b>David N.</b>	<b>102</b>
Bermejo Muñoz	José Mª	176
<b>Bernard</b>	<b>Laurent</b>	<b>35</b>
Bernard	Pablo	60
<b>Bertrand</b>	<b>Jean-Christophe</b>	<b>34</b>
Besolí Capdevila	Celso	167
<b>Bezard</b>	<b>Yannick</b>	<b>32</b>
Bino	Renato del	28, 29
<b>Bino</b>	<b>Nilla del</b>	<b>30</b>
Blanco	Alberto de	44
<b>Blanco</b>	<b>Máximo</b>	<b>215</b>
Blanco Blanco	Juan	215
<b>Blanco Garrido</b>	<b>José Luis</b>	<b>182, 183</b>
Blanes	Marcel	111
<b>Blasco</b>	<b>Rocío</b>	<b>175</b>
Bodelón	Evan	50
<b>Bogoll</b>	<b>Wolfgang</b>	<b>26</b>
Boned	Cecilia	144
<b>Bonnefont</b>	<b>Yves</b>	<b>32</b>
Bouvy	Stéphaine	153
<b>Braun</b>	<b>Relner</b>	<b>26</b>
Brito	Sergio	49
<b>Brito</b>	<b>Avelino</b>	<b>88</b>
Brunet	Claude	32
<b>Bueno</b>	<b>Asun</b>	<b>34</b>
Bueno	Araceli	37
<b>Bueno Bonilla</b>	<b>Alfonso</b>	<b>169</b>
Burguière	Antoine	28
<b>Caballero</b>	<b>Manuel</b>	<b>42, 43</b>
Cacho	Marta	200

## ÍNDICES

ÍNDICE ONOMÁSTICO ordenado alfabéticamente por el APELLIDO

APELLIDO	NOMBRE	PÁGINAS
Calderón	César	51, 52, 53
<b>Calvarro</b>	<b>Javier</b>	<b>68</b>
Camarasa Guasch	Luis	167
<b>Campos Santamaría</b>	<b>Jesús Ángel</b>	<b>169</b>
Caniego Ruiz	Rosa	26
<b>Cano</b>	<b>Miguel Ángel</b>	<b>50</b>
Cano	Juan Antonio	61
<b>Cardoso Lecourtois</b>	<b>Miguel</b>	<b>19</b>
Carlbaum	Mathias	68
<b>Carmona</b>	<b>José</b>	<b>50</b>
Carpentier	Franck	70
<b>Carrasco</b>	<b>Joaquín</b>	<b>34</b>
Carreira	José	30
<b>Casanova</b>	<b>Jesús</b>	<b>206</b>
Castro	Santiago de la	153
<b>Castro Acebes</b>	<b>José Martín</b>	<b>144</b>
<b>Céspedes</b>	<b>Gustavo</b>	<b>49</b>
Chacón Guadalix	Joaquín	178
<b>Chamón</b>	<b>Ángel</b>	<b>66</b>
Charlón Ramil	Jaime Santiago	93
<b>Chasseloup de Chantillon</b>	<b>Jean Baptiste</b>	<b>32</b>
Chica Couto	Luis	99
<b>Claret i Salgatall</b>	<b>Salvador</b>	<b>204, 205</b>
Climent Monzo	Julia	89
<b>Cobo</b>	<b>Antonio</b>	<b>49</b>
Comas Cubero	Domingo	169
<b>Comenge Barreiros</b>	<b>Alberto</b>	<b>206</b>
Comenge Barreiros	Cristina	206
<b>Conesa</b>	<b>Ricardo</b>	<b>58</b>
Contes Esgrages	Mª Luisa de	36
<b>Corberó</b>	<b>Francesc</b>	<b>38</b>
Cortezón Marqués	Ignacio	68
<b>Costa Moncholí</b>	<b>José Antonio</b>	<b>89</b>
Criado Pérez	José Luis	138
<b>Cuerno</b>	<b>Miguel Ángel</b>	<b>100</b>
Cuervo	Álvaro	206
<b>Cullillas</b>	<b>Josep</b>	<b>175</b>
Delgove	Eric	59
<b>Desforges</b>	<b>Odile</b>	<b>36</b>
Díaz	Alberto	201
<b>Díaz Cepero</b>	<b>José Luis</b>	<b>59</b>
Díaz de Cerio	José Mª	169
<b>Díaz Pineda</b>	<b>Jacobo</b>	<b>16</b>
Díaz-Cardial González	Ángel	215
<b>Díaz-Otero</b>	<b>José Antonio</b>	<b>104-105</b>
Díez	Raúl	200
<b>Dors</b>	<b>Laurence</b>	<b>36</b>

APELLIDO	NOMBRE	PÁGINAS
Echebarría Gárate	Martín	98
<b>Egurrola Zurrucaray</b>	<b>Francisco Javier</b>	<b>99</b>
Elola	Juan Julián	218
<b>Enríquez de Salamanca Müller</b>	<b>Ángel</b>	<b>208</b>
Escolano	José Mª	174
<b>Escorial Clemente</b>	<b>Teodoro</b>	<b>212</b>
Escudero	Pedro	49
<b>Escudero Puente</b>	<b>Alberto de</b>	<b>112</b>
Espino Castillo	Mabel	215
<b>Esteban Martínez</b>	<b>Borja</b>	<b>33</b>
Fabre	Hugues	38
<b>Fadda</b>	<b>Guillermo</b>	<b>43</b>
Farman	Laurent	70
<b>Farran</b>	<b>Josep María</b>	<b>91</b>
Farreras	Marçal	18, 53
<b>Faury</b>	<b>Guillaume</b>	<b>32, 33</b>
Faus	Ignacio	60
<b>Fehrenbach</b>	<b>Franz</b>	<b>101</b>
Fernández	Juan José	66
<b>Fernández</b>	<b>Luis</b>	<b>157</b>
Fernández	Ángel	175
<b>Fernández</b>	<b>Miguel</b>	<b>34</b>
Fernández Álvarez	Antonio José	36
<b>Fernández de la Llama</b>	<b>Juan Luis</b>	<b>26</b>
Fernández de la Llama	Paloma	34
<b>Fernández López</b>	<b>Manuel</b>	<b>212</b>
Fernández Reina	Juan	102
<b>Ferrer</b>	<b>Ignasi</b>	<b>91</b>
Figuroa Alcarazo	Francisco	215
<b>Fonseca Morillo</b>	<b>Francisco J.</b>	<b>6</b>
Fraille	Carlos	37
<b>Fraille de Miguel</b>	<b>Ricardo</b>	<b>185</b>
Fretzen	Ludger	42
<b>Fuente</b>	<b>Germán de la</b>	<b>59</b>
Fuente	Jaime de la	153
<b>Fuente</b>	<b>José Ramón de la</b>	<b>175</b>
Gabriel	Rafael	100
<b>Gacio Caeiro</b>	<b>José Luis</b>	<b>214</b>
Gálvez	Manuel	215
<b>Gamarra</b>	<b>Manuel</b>	<b>26</b>
Gamarra	Mario	206
<b>García</b>	<b>Andrés</b>	<b>34</b>
García	Natalia	48
<b>García</b>	<b>José Manuel</b>	<b>168</b>
García	Luis Pelayo	168
<b>García</b>	<b>Gabriel</b>	<b>34</b>
García	Asier	153

APELLIDO	NOMBRE	PÁGINAS
García Alía	Víctor	177
García Álvarez	Carlos	113
García Arellano	Fernando	174
García Arenas	Manuel	172
García Cortés	Mª Dolores	215
García Díaz	Christian	185
García Fernández	Manuel	140, 141
García Ferrer	Fernando	60
García Franco	Alicia	175, 177
García García	Francisco	37
García Gil	Raúl	30
García Gómez	Agustín	144
García López	Juan Ramón	19
García Muñoz	Juan Carlos	215
García Otero	Armando	36, 37
García Ramos	Mar	55
García Salgado	Manuel	213
García Sanz	Francisco Javier	22, 39, 40
García Sebastián	Palmira	215
García-Atance	Javier	61
García-Oliveros	Eduardo	47
García-Patiño	Antonio	47
Garrido	Salvador	42
Garrigues Walker	Antonio	112
Gastó	Roger	111
Gayá	Juan	206
Gayton	Christophe	91
Ghosn	Carlos	36, 38
Gil	Fernando	90
Gil Serrano	Saturnino	213
Gomes	Carlos	32
Gomes de Azevedo	Nuno	106
Gómez Casillas	Javier	203
Gómez Mendoza	Antonio	206
González	Antonio	35
González	Emiliano	44
González	Gregorio	70
González	David N.	111
González Argüelles	Félix	212
González Calvo	Mercedes	215
González Campelo	José Ramiro	215
González Gibert	Eduardo	98
González Sinovilla	Pedro	206
Gosálvez	Javier	51, 52, 53
Grabo	Guido	42
Grasas	Carles	91

APELLIDO	NOMBRE	PÁGINAS
Gual Capdevila	Enric	167
Guardia	Manuel de la	38
Guasch Molins	Manuel	36
Guerra	Luis Fernando	59
Guerra	Rosalía	89
Guerrero	Juan	47
Guijarro Ortego	Nuria	176
Guillén	José Luis	60
Guridi	Pilar	49
Gutiérrez	Álvaro	157
Gutiérrez	Luis	168
Gutiérrez Colomer	Diego	46
Gutiérrez Tiradas	Francisco	170
Haro	Fernando de	35
Heers	Dirk	99
Heizmann	Jochem	39
Hernández	Marta	200
Hernández Corcoles	Francisco	152
Hernández Sobrino	Jorge	31
Herranz Pascual	Luis	110
Herrera Ricoy	Tomás	110
Herrero	Teresa	22
Herrero Colado	Antonio	215
Herreros del Saz	Antonio	35
Hoberg	Dominik	41
Holtmeier	Gerhard	179
Hoyos Elizalde	Jaime	49
Hubert	Charlotte	179
Huguet	Joaquín	91
Iglesias	Juan José	34
Ímaz	Josu Ion	180
Impelluso	Carmelo	66
Iriarte	César	48
Isern	Mª José	42
Izquierdo	Carlos	37
Jáñez	José Manuel	37
Jiménez	José Carlos	35
Jiménez de Parga	Fidel	45
Jiménez Jiménez	Félix	169
Journois	Philippe	36, 37
Juan	David de	26
Juárez Pérez	Igancio	168
Kim	Jim James	46
Kindelan Barañano	Manuel	177
Kintscher	Holger	40
Klein	Philippe	36
Klingler	Christian	39

APELLIDO	NOMBRE	PÁGINAS
Lacasa	Miguel	46
Lage Marco	Manuel	179
Lajo	Victorino	175
Lamolla Franco	Josep	167
Lamotte	Olivier	96
Laserna Cuélliga	Joaquín	89
Laso Castaño	José Ramón	215
Latorre Delgado	Manuel	33
Leclercq	Gèrard	36
Legazpi Pan	José Luis	174
León	Javier	144
León Capitán	José Antonio	35
Lévy	Shémaya	36
Lobato Valenciano	Teodoro	170
López	Ana	154
López	Antonio	100
López Alonso	Felipe	215
López Beltrán	José M.	167
López Cachero	Manuel	88
López Carpintero	Carlos	46
López Madrid	Germán	24
López Schümmer	José Luis	47
López-Quesada	Alfonso	102
Lorenzana del Río	Enrique	31
Lorenzi	Enrico de	49
Loscós Valencia	María	68
Loth	Stefan	40
Löw	Heinz-Jürgen	70
Lucas	Jesús	100
Lucas	Fermín	200
Ludwig Schantz	Bern	32
Luis Martín	Luis Fernando de	215, 217
Luján Maeso	Ramón	26
Luna Fernández	Manuel	14
Macht	Michael	39
Madariaga	Ramón	175
Madrígal	Juan Pablo	26
Madruga García	Julián Ignacio	176
Maedge	Matthias	179
Magdalena Ruíz	Olegario	152
Magnanini	Marco	31
Malagelada	Joan Miquel	43
Malla	Pedro	144
Marañón Justa	Urbano	169
Marchal Blanco	Manuel	215
Marcos Fernández	Ramón	169, 170

APELLIDO	NOMBRE	PÁGINAS
Marcote Trillo	Miguel	169
Marijuán Arcocha	Javier	29
Marín Martínez	Francisco	169
Márquez	Vanessa	38
Marro Burell	Francisco	98
Martí	Miguel	108
Martín	Denis	32
Martín	Marta	29
Martín	Antonio	34
Martín	Ignacio	98
Martín	Javier	142
Martín Antón	Román	176
Martín Díaz	Teodoro	174
Martín Vázquez	Ángel	68
Martínez	Joaquín	26
Martínez	José Antonio	30
Martínez	Juanjo	46
Martínez Alfaro	José	174
Martín-Monzu	Félix	22
Martino Casado	Juan	176
Mas	Rafael	91
Masceti	Enrico	26
Mata	Josep	91
Mata	Deogracias	175
Mataix Kubusch	Carlos	177
Mateos Cortés	Antonio	93
Matesanz González	Adolfo	169
Maureso	Miquel	91
Mazarrasa Alvear	Álvaro	180
Menor	Juan	157
Méntrida	Jesús	61
Mesonero-Romanos	Alejandro	41
Mier	Christine	101
Mille-Langlois	Caroline	32
Miqueu	François	142
Miralles	Enrique	16
Miró	Pedro	180
Molina Montoya	Manuel	169
Molins Bartra	César	98
Mompó	Vicente	90
Monclús	Jesús	10
Monmany	Judith	111
Montero	Fernando	30
Montero de Diego	Luis	110
Montoliú Fayas	Jesús	211
Montoya González	Raúl	215

ÍNDICE ONOMÁSTICO ordenado alfabéticamente por el APELLIDO

APELLIDO	NOMBRE	PÁGINAS
Montserrat	Caita	45
<b>Mora</b>	<b>Javier</b>	<b>66</b>
Mora Casado	Javier	66
<b>Moral</b>	<b>Juan Antonio</b>	<b>56, 57</b>
Moreira	Jesús	144
<b>Moreno Albalat</b>	<b>José Antonio</b>	<b>43</b>
Moreno Diéguez	Luis	93
<b>Moreno Valero</b>	<b>Manuel</b>	<b>215</b>
Morín Arias	Yolanda	215
<b>Moya Gómez</b>	<b>Pascual</b>	<b>167</b>
Mozos	José Vicente de los	36
<b>Mughini</b>	<b>Ruggero</b>	<b>66</b>
Muir	James	40
<b>Muñoa</b>	<b>Agustín</b>	<b>38</b>
Muñoz	Francisco	70
<b>Muñoz Codina</b>	<b>Juan Antonio</b>	<b>33</b>
Muñoz Medina	Miguel M <sup>a</sup>	16
<b>Muñoz Morales</b>	<b>Dionisia</b>	<b>213</b>
Mur	Aranzazu	22
<b>Nakamura</b>	<b>Katsumi</b>	<b>36</b>
Nalda TorreCuadrada	Adolfo	170
<b>Narrillos Roux</b>	<b>Estefanía</b>	<b>33</b>
Navarro Pérez	Ezequiel	102
<b>Nerín</b>	<b>Marga</b>	<b>111</b>
Neumann	Horst	39
<b>Nevra</b>	<b>Marcelino</b>	<b>38</b>
Nieto	Iñaki	42, 44
<b>Nieto</b>	<b>Alberto</b>	<b>157</b>
Nogueiro	Alfonso	108
<b>Nuño Iniesta</b>	<b>Pedro</b>	<b>36</b>
Núñez Ímaz	Jesús M <sup>a</sup>	176
<b>Ochoa</b>	<b>Domingo</b>	<b>90</b>
Oficialdegui Tina	Rogelio	98
<b>Olaeta</b>	<b>Ion</b>	<b>175</b>
Olazábal	José Ignacio	46
<b>Olivares</b>	<b>Manuel</b>	<b>29</b>
Olivares Simarro	Jaime	215
<b>Olivas</b>	<b>Máximo</b>	<b>90</b>
Oliver Barceló	Juan	169
<b>Olivier</b>	<b>Grégoire</b>	<b>32</b>
Orallo	Bernadette	142
<b>Oroz</b>	<b>Javier</b>	<b>48</b>
Orta Fernández	Emilio	90
<b>Ortín</b>	<b>Alfonso</b>	<b>28, 30</b>
Ortiz Calzadilla	Rafael	144
<b>Palencia Fernández</b>	<b>Juan M<sup>a</sup></b>	<b>98, 99</b>
Panadero	Enrique	157
<b>Pardo Correcher</b>	<b>Rafael</b>	<b>177</b>
Paredes	Ramón	40
<b>Pastore</b>	<b>Giulio</b>	<b>31</b>
Pazos Aceves	Rafael	144
<b>Pedro Brito</b>	<b>João</b>	<b>180</b>
Peña	Elena de la	16

APELLIDO	NOMBRE	PÁGINAS
Peña Clavijo	Juan Miguel	169
<b>Peraza</b>	<b>Marta</b>	<b>201</b>
Perera	Carlos	152
<b>Pérez</b>	<b>Juan Manuel</b>	<b>46</b>
Pérez	Pilar	179
<b>Pérez Botello</b>	<b>Francisco José</b>	<b>42, 45</b>
Perez del Castillo	Agustín	215
<b>Pérez Loriente</b>	<b>Jesús</b>	<b>37</b>
Pérez Prat	José M <sup>a</sup>	180
<b>Pérez Schwarz</b>	<b>Miguel</b>	<b>103</b>
Pericas Cornet	Xavier	102
<b>Peugeot</b>	<b>Christian</b>	<b>32</b>
Pini	Silvia	31
<b>Pizinato</b>	<b>Sara</b>	<b>20</b>
Plana Larrousse	Ernesto	167
<b>Polizzi</b>	<b>Alberto de</b>	<b>66</b>
Pons Riba	Joaquim	167
<b>Pötsch</b>	<b>Hans Dieter</b>	<b>39</b>
Poveda de la Iglesia	Javier	184
<b>Poza González</b>	<b>José Antonio</b>	<b>93</b>
Presa	Jesús	36, 37
<b>Prieto Martín</b>	<b>Rafael</b>	<b>33, 35</b>
Puillet	Sylvie	48
<b>Pujol Artigas</b>	<b>José M<sup>a</sup></b>	<b>98, 99</b>
Pujol Artigas	Francisco Javier	98
<b>Pujol Palés</b>	<b>Jaime</b>	<b>89</b>
Quemard	Jean Christophe	32
<b>Rabe</b>	<b>Matthias</b>	<b>40</b>
Ramos González	Silvia	213
<b>Ramos Ramos</b>	<b>M<sup>a</sup> Dorinda</b>	<b>206</b>
Rascón	Antonio	70
<b>Rebbi</b>	<b>Daniel</b>	<b>36</b>
Redondo	Javier	38
<b>Reixach Gironés</b>	<b>Isidre</b>	<b>167</b>
Requena	Juan	37
<b>Revilla</b>	<b>Jaime</b>	<b>66</b>
Riberas Mera	Francisco J.	99
<b>Rico</b>	<b>Javier</b>	<b>175</b>
Rivanera	Filippo	28, 29
<b>Rivas</b>	<b>Manuel</b>	<b>48</b>
Rivas Sánchez	Luis	166
<b>Rivera Cayuela</b>	<b>Victor</b>	<b>169, 170</b>
Robredo Bertol	José carlos	33
<b>Rocha</b>	<b>Santiago de la</b>	<b>46</b>
Rocosa Girbau	Vicenç	215
<b>Rodiño González</b>	<b>Fernando</b>	<b>166</b>

APELLIDO	NOMBRE	PÁGINAS
<b>Rodrigo</b>	<b>Marta</b>	<b>16</b>
Rodríguez	Gema	37
<b>Rodríguez</b>	<b>Luis Miguel</b>	<b>206</b>
Rodríguez Lagunilla	Ángel	66
<b>Rodríguez Maldonado</b>	<b>Francisco</b>	<b>169</b>
Rodríguez Martín	Guillermo	166
<b>Roger</b>	<b>Francisco</b>	<b>60</b>
Rojo Huerta	Gerardo	185
<b>Romero González</b>	<b>Carlos</b>	<b>212</b>
Romero Redón	Luis	215
<b>Romero-Haupold Caballero</b>	<b>Antonio</b>	<b>108</b>
Ros	Laura	45
<b>Roubaud</b>	<b>Karine</b>	<b>48</b>
Rubio	Susana	16
<b>Ruiz del Río</b>	<b>Begoña</b>	<b>34</b>
Ruiz del Río	Fernando	59
<b>Ruiz Fernández</b>	<b>Francisco</b>	<b>170</b>
Ruiz Muñoz	José	214
<b>Sáenz</b>	<b>Óscar</b>	<b>28, 30</b>
Said	Roby R.	61
<b>Saint-Geours</b>	<b>Frédéric</b>	<b>32</b>
Sáiz	Fernando	43
<b>Salas</b>	<b>Ernesto</b>	<b>36</b>
Salas	Carlos	38
<b>Salas Frontelo</b>	<b>Mariano</b>	<b>169, 170</b>
Salazar-Simpson	Francisco Manuel	108
<b>Salgado</b>	<b>Javier</b>	<b>157</b>
Salvadores	Manuel	50
<b>San José</b>	<b>David</b>	<b>29</b>
San José Olaguenaga	Juan	95
<b>San Miguel Llamedo</b>	<b>José Ignacio</b>	<b>214</b>
Sanahuja	Joan	38
<b>Sánchez Delgado</b>	<b>Ana Pilar</b>	<b>215</b>
Sánchez Pons	Francisco	93
<b>Sánchez Torres</b>	<b>Juan A ntonio</b>	<b>110</b>
Sánchez-Terán	Ana	201
<b>Sanrigoberto Escamilla</b>	<b>Carlos</b>	<b>99</b>
Santos Martínez	Antonio	93
<b>Sarasola</b>	<b>Victor</b>	<b>44</b>
Sasiambarrena	Javier	16
<b>Sauco</b>	<b>Francisco</b>	<b>38</b>
Schelchshorn	Josef	40
<b>Schreier</b>	<b>Frank</b>	<b>41</b>
Scott	John M.	60
<b>Seemann</b>	<b>Dieter</b>	<b>40</b>
Seidel	Frank	99, 101
<b>Seijas</b>	<b>Sonsoles</b>	<b>70</b>
Sevin	Paul	40
<b>Sola</b>	<b>José Ramón</b>	<b>177</b>
Soler	Paco	53
<b>Soria García-Ramos</b>	<b>M<sup>a</sup> Luisa de</b>	<b>98</b>
Sota	Lourdes de la	42
<b>Stadler</b>	<b>Rupert</b>	<b>39</b>

APELLIDO	NOMBRE	PÁGINAS
Stark	Wilke	41
<b>Stoll</b>	<b>Jérôme</b>	<b>36</b>
Strauss	Stphen	50
<b>Subías</b>	<b>Luis</b>	<b>37</b>
Tabera	Pedro	47
<b>Tavares</b>	<b>Carlos</b>	<b>36</b>
Tejedor Torres	Julio	166
<b>Tejerina</b>	<b>Marina</b>	<b>200</b>
Tellaeché	Jesús	175
<b>Terroba</b>	<b>Manuel</b>	<b>26</b>
Thomas	Hugu	206
<b>Thormann</b>	<b>Dominique</b>	<b>36</b>
Titos	Emilio	47
<b>Todorov</b>	<b>Pierre</b>	<b>32, 33</b>
Tolón	Ricardo	175
<b>Tomillo</b>	<b>Ana Paúl</b>	<b>93</b>
Toores	Frank	38
<b>Torras Torras</b>	<b>Joan Miquel</b>	<b>99</b>
Torre	Carlos de la	36
<b>Torres Martín</b>	<b>José Antonio</b>	<b>170</b>
Tostmann	Andreas	40
<b>Tsunashima</b>	<b>Yo</b>	<b>38</b>
Vacas	Enrique	90
<b>Vadillo Acarregui</b>	<b>Leire</b>	<b>95</b>
Valadez	Genaro	209
<b>Valdés Portell</b>	<b>Josep María</b>	<b>167</b>
Valentín González	Rubén	210
<b>Valero Artola</b>	<b>Luis</b>	<b>4</b>
Vallejo Mariscal	Rafael	184
<b>Vaquero</b>	<b>Marcos</b>	<b>48</b>
Vara Regidor	Rafael	68
<b>Varín</b>	<b>Phillippe</b>	<b>32</b>
Vázquez	Hernán	42
<b>Vázquez Manzanares</b>	<b>Celso</b>	<b>152</b>
Vega	Darío de	144
<b>Vela</b>	<b>Alejandro</b>	<b>175</b>
Vercher	Amparo	90
<b>Vicario</b>	<b>Alejandro</b>	<b>100</b>
Vicente	José	34
<b>Vila</b>	<b>Alfredo</b>	<b>34</b>
Vila	Xavier	144
<b>Villalvilla</b>	<b>José Varlos</b>	<b>8</b>
Vives	Blas	108
<b>Volkmer</b>	<b>Gernot</b>	<b>26</b>
Wach	Hans	179
<b>Winterkorn</b>	<b>Martin</b>	<b>39</b>
Yáñez Rodríguez	Francisco	170
<b>Yllera</b>	<b>Pablo</b>	<b>153</b>
Yusá Irlés	José Luis	89
<b>Zabala</b>	<b>Ramón</b>	<b>91</b>
Zapata Aguirre	Ana Carmen	215
<b>Zaragoza Ramírez</b>	<b>Aniceto</b>	<b>12</b>
Zilli	Dante	29
<b>Zuares</b>	<b>Maurizio</b>	<b>27, 28, 29, 30</b>
Zünd	Mark	102

Colaboración ESPECIAL de...	PÁG.
<b>Hacia una mayor competitividad</b> <b>Luis Valero Artola</b> Secretario General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa. MINISTERIO DE INDUSTRIA	4
<b>Relaciones entre la UE y los países BRICS</b> <b>Francisco J. Fonseca Morillo</b> Director de la Representación de España en la COMISIÓN EUROPEA	6

SECCIÓN	PÁG.
<b>EXPERTOS</b>	<b>8</b>
<i>Diferenciarse de los demás y ser competitivos para mantener un hueco en el mercado</i> <b>José Carlos Villalvilla</b> Iberdrola	8
<i>Desarrollo sostenible y desarrollo justo: una oportunidad para Europa</i> <b>Jesús Monclús</b>	10
<i>Las carreteras y la consolidación fiscal</i> <b>Aniceto Zaragoza Ramirez</b> OFICEMEN- Agrupación de Fabricantes de Cemento de España	12
<i>Colaborar en el desarrollo tecnológico para superar la crisis</i> <b>Manuel Luna Fernández</b> SAE- Society Automotive Engineering	14
<i>BRIC, siglas salvadoras</i> <b>Jacobo Díaz Pineda</b> AEC- Asociación Española de la Carretera	16
<i>El bosque no nos deja ver los árboles</i> <b>Marçal Farreras</b> Urban Science España	18
<i>Perspectivas de crecimiento de la economía global: España en la encrucijada</i> <b>Miguel Cardoso Lecourtois / Juan Ramón García López</b> BBVA Research España	19
<i>Aprovechar el desafío verde</i> <b>Sara Pizzinato</b> Greenpeace España	20

SECCIÓN	PÁG.
<b>CONSTRUCTORES</b>	<b>21</b>
<i>Mejorar la competitividad y recuperar el mercado interno</i> <b>Mario Armero</b> ANFAC- Asociación Nacional de Fabricantes de Automóviles y Camiones	22
<i>La personalización del producto marca la diferencia</i> <b>Germán López Madrid</b> ANIACAM- Asociación Nacional de Importadores de Automóviles, Camiones, Autobuses y Motocicletas	24
<i>El beneficio neto del Grupo Fiat creció un 643%</i> <b>Maurizio Zuarez</b> Fiat Group Automobiles Spain	27
<i>Maserati ofrece un programa de personalización para su gama de vehículos</i> <b>Giulio Pastore</b> Maserati Europa	31
<i>El Grupo PSA presencia en España y su expansión en los países BRIC</i> <b>Pierre Todorov</b> PSA Peugeot Citroën	32
<i>Citroën DS3: distinguido y ultraperpersonalizable</i> <b>Alfredo Vila</b> Automóviles Citroën España	34
<i>200 años adaptándose al mercado</i> <b>Antonio González</b> Peugeot España	35
<i>El valor diferencial personaliza el producto</i> <b>Armando García Otero</b> Renault España Comercial, S.A. -RECSA	37
<i>Nissan alcanza en España un 5% de cuota de mercado en 2011, la más alta en 20 años</i> <b>Manuel de La Guardia</b> Nissan Iberia	38

<i>La innovación es una herramienta clave</i> <b>Francisco Javier García Sanz</b> Grupo Volkswagen	39
<i>El diseño, clave de la personalización</i> <b>Alejandro Mesonero-Romanos</b> SEAT	41
<i>quattro GmbH, la fábrica de sueños de Audi</i> <b>Manuel Caballero</b> Audi	43
<i>Skoda desarrolla una gran estrategia de crecimiento</i> <b>Iñaki Nieto</b> Skoda	44
<i>El cliente, en el centro de todo lo que hacemos</i> <b>Francisco José Pérez Botello</b> Volkswagen	45
<i>Lo importante es el cliente</i> <b>Diego Gutiérrez Colomer</b> Hyundai España	46
<i>La personalización, una herramienta con gran valor añadido</i> <b>José Luis López Schümmer Treviño</b> Mercedes-Benz España	47
<i>Mazda renovará toda su gama en 2012</i> <b>Ignacio Beamud</b> Mazda Automóviles España	48
<i>La respuesta de Opel a las nuevas exigencias de movilidad</i> <b>Enrico de Lorenzi</b> General Motors España	49
<i>La calidad, valor exclusivo y diferenciador</i> <b>José Carmona</b> MMC Automóviles España	50
<i>La salida, ¿conocer al cliente?</i> <b>César Calderón / Javier Gosálvez</b> Urban Science España	51
<i>Un reto en la posventa, ser proveedores de servicios</i> <b>Mar García Ramos</b> Bluetic Consultora de Negocio y Tecnología	54
<i>Elementos estratégicos en el sector de la automoción</i> <b>Juan Antonio Moral</b> España de ICCDP- International Car Distribution Program	56
<i>¿Vender lo que se tiene o tener lo que se vende?</i> <b>Ricardo Conesa</b> IE Business School Área del Automóvil	58
<i>La globalización como freno a la personalización del producto</i> <b>Eric Delgove</b> Deloitte España	59
<i>La hoja de ruta de las marcas</i> <b>Francisco Roger</b> KPMG en España	60
<i>La energía renovable viene para quedarse</i> <b>Roby R. Said</b> Grupo Atisae: Atisae Consultores	61

SECCIÓN	PÁG.
<b>VEHÍCULO INDUSTRIAL / COMERCIALES</b>	<b>65</b>
<i>La personalización del producto nos permite ser más competitivos</i> <b>Javier Mora Casado</b> Iveco España & Portugal	66
<i>Preparados para el futuro</i> <b>María Loscos Valencia</b> Scania Ibérica	68
<i>Todo por el ahorro de combustible</i> <b>Franck Carpentier</b> Renault Truck España-Portugal	70

SECCIÓN	PÁG.
<b>COMPONENTES / I+D+i</b>	<b>87</b>
<i>ISO 50001: la gestión de la energía como eje de competitividad</i> <b>Avelino Brito</b> AENOR- Asociación Española de Normalización y Certificación	88

<i>La ultraperpersonalización del vehículo ofrecerá un nuevo listado de "extras"</i> <b>Rosalía Guerra</b> AIMPLAS- Instituto Tecnológico del Plástico	89
<i>"La filosofía Lean Manufacturing será nuestro valor diferencial y fortaleza competitiva"</i> <b>Emilio Orta Fernández</b> A.V.I.A.- Cluster de Automoción de la Comundiad Valenciana	90
<i>La funcionalidad en el centro del desarrollo de producto</i> <b>Ignasi Ferrer</b> Applus IDIADA	91
<i>Reinventando el sector de automoción</i> <b>Inés Anitúa</b> ACICAE- Cluster de Automoción de Euskadi / AIC- Automotive Intelligence Center	92
<i>Personalización y múltiples soluciones novedosas</i> <b>José Carlos Abellás Rosende</b> CTAG- Centro Tecnológico de Automoción de Galicia	93
<i>El vehículo eléctrico es ya inevitable</i> <b>Agustín Aragón</b> FITSA- Fundación Instituto Tecnológico para la Seguridad del Automóvil	94
<i>Los BRICs en el sector Automoción: ¿amenaza u oportunidad para la Unión Europea?</i> <b>Juan San José Olagueña / Leire Vadillo Acarregui</b> Fundación Tecnalia Research & Innovation	95
<i>Hacia un futuro seguro y sostenible</i> <b>Olivier Lamotte</b> Michelin España y Portugal	96
<i>2012: ¿Qué puede aportar Sernauto a las empresas ante la situación que vive el sector?</i> <b>Mª Luisa Soria García-Ramos</b> SERNAUTO- Asociación Española de Fabricantes de Equipos y Componentes para Automoción	98
<i>La internacionalización, factor clave para la recuperación del sector de componentes de automoción</i> <b>José A. Jiménez Saceda</b> SERNAUTO- Asociación Española de Fabricantes de Equipos y Componentes para Automoción	99
<i>Ancera da un paso adelante con su sectorización</i> <b>Miguel Ángel Cuerno</b> ANCERA- Asociación Nacional de Comerciantes de Equipos, Recambios y Accesorios para Automoción	100
<i>La visión de Bosch sobre la evolución hacia el coche eléctrico y la electromovilidad global</i> <b>Frank Seidel</b> Gripo Bosch Iberia	101
<i>La personalización del producto versus customización</i> <b>Ezequiel Navarro Pérez</b> Grupo Premo	102
<i>ZF - Innovación y sostenibilidad para el futuro</i> <b>Miguel Pérez Schwarz</b> ZF Services España y Portugal	103
<i>Tendencias del automóvil para los próximos años</i> <b>José Antonio Díaz-Otero</b> IACCE Automotive- Instituto Español del Automóvil para el Control de la Calidad	104
<i>Los atascos, ¿cosa del pasado?</i> <b>Nuno Gomes de Azevedo</b> TomTom Consumer Iberia y Francia	106

SECCIÓN	PÁG.
<b>DISTRIBUCIÓN / POSVENTA</b>	<b>107</b>
<i>Temores y corazonadas</i> <b>Antonio Romero-Haupold Caballero</b> FACONAUTO- Federación de Asociaciones de Concesionarios de la Automoción	108
<i>Creerse ante la adversidad</i> <b>Juan Antonio Sánchez Torres</b> GANVAM- Asociación Nacional de Vendedores de Vehículos a Motor, Reparación y Recambios	110

<i>El futuro es móvil</i> <b>Roger Gastó</b> Grupo Anuntis: coches.net / motos.net	111
<i>Los intercambios de información entre competidores</i> <b>Alberto Escudero Puente</b> Despacho de Abogados Garrigues	112
<i>JATO Incentives abre una nueva era en el análisis de los incentivos y su efecto en las ventas</i> <b>Carlos García Álvarez</b> JATO Dynamics	113
<i>Más venta de automóviles, beneficios para todos</i> <b>Juan Arévalo Gutiérrez</b> Grupo Ávolo	114
<i>Internet es un medio seguro para la financiación del vehículo</i> <b>Iñaki Arrola</b> Coches.com	115

SECCIÓN	PÁG.
<b>ASEGURADORAS/FINANCIERAS/LEASING/RENTING</b>	<b>137</b>
<i>El Renting Consultivo, una alternativa a la crisis</i> <b>José Luis Criado-Pérez</b> LeasePlan International	138
<i>Renting y Leasing, dos buenas formas para ahorrar costes</i> <b>Manuel García Fernández</b> AELR- Asociación Española de Leasing y Renting	140
<i>CaixaRenting, mucho más que renting para sus clientes</i> <b>Javier Martín</b> CaixaRenting	142
<i>Hacia una movilidad más eficiente</i> <b>Agustín García Gómez</b> AER- Asociación Española de Renting de Vehículos	144

SECCIÓN	PÁG.
<b>VEHÍCULO DE OCASIÓN / REPARACIÓN</b>	<b>151</b>
<i>Una renovación constante del agente comercial</i> <b>Celso Vázquez Manzanares</b> AEACA- Asociación Española de Agentes Comerciantes de Automoción	152
<i>La evolución sigue siendo la clave</i> <b>Pablo Yllera</b> Manheim España	153
<i>La ampliación de la garantía mecánica como creadora de imagen de éxito</i> <b>Fernando Aubá</b> REGV- Grupo Red Europea de Garantía de Vehículos	154
<i>La apuesta de EurotaxGlass's por la información</i> <b>Edwin Acosta</b> EurotaxGlass's	157
<i>La ITV y la adaptación al progreso técnico. Equivalencia europea en los controles</i> <b>Guillermo Rodríguez Martín</b> AECA-ITV- Asociación Española de Entidades Colaboradoras de la Administración en la Inspección Técnica de Vehículos	166
<i>Buenas expectativas para el taller y la posventa</i> <b>Celso Besolí Capdevila</b> FECATRA- Federación Catalana de Talleres de Reparación de Automóviles	167
<i>El eléctrico se demora</i> <b>Ignacio Juárez Pérez</b> CESVIMAP- Centro de Experimentación y Seguridad Vial Mapfre	168
<i>Servicios personalizados para clientes individuales</i> <b>Ramón Marcos Fernández</b> CONEPA- Federación Española de Empresarios Profesionales de Automoción	169
<i>Más cerca del usuario y velando por su seguridad</i> <b>Víctor Rivera Cayuela</b> ASETRA- Asociación de Talleres de Madrid	170
<i>La nueva CETRAA</i> <b>Manuel García Arenas</b> CETRAA- Confederación Española de Talleres	172

# ÍNDICES

ÍNDICE TEMÁTICO según el orden de PÁGINAS y SECCIONES

SECCIÓN	PÁG.
<b>MEDIOAMBIENTE / MOVILIDAD</b>	<b>173</b>
<i>A pesar de la crisis, Aedra avanza. ¡La unión hace la fuerza!</i> <b>Fernando García Arellano</b> AEDRA- Asociación Española del Desguace y Reciclaje del Automóvil	174
<i>30 años de reciclaje de coches: 1982 vs 2012</i> <b>Alicia García Franco</b> FER- Federación Española de la Recuperación y Reciclaje	175
<i>No defraudaremos al medio ambiente</i> <b>Jesús M<sup>o</sup> Núñez Imaz</b> SIGNUS Ecovalor- Sistema Integrado de Gestión de Neumáticos Usados	176
<i>Hace falta un plan efectivo de renovación de vehículos</i> <b>Manuel Kindelan Barañano</b> SIGRAUTO- Asociación Española para el Tratamiento Medioambiental de los Vehículos Fuera de Uso	177
<i>EASE lucha por alcanzar los retos en materia energética dentro de Europa</i> <b>Joaquín Chacón Guadalix</b> EASE- European Association for Storage of Energy	178
<i>Buenas perspectivas para el futuro inmediato</i> <b>Manuel Lage Marco</b> NGVA Europe- Asociación Europea Vehículos de Gas Natural	179
<i>Balance anual del sector petrolero español</i> <b>Alvaro Mazarrasa Alvear</b> AOP- Asociación Española de Operadores de Productos Petrolíferos	180
<i>Autogás, la solución sostenible y económica del presente</i> <b>José Luis Blanco Garrido</b> AOGLP- Asociación Española de Operadores de Gases Licuados del Petróleo	182
<i>El sector de lubricantes en España</i> <b>Javier Poveda de la Iglesia</b> ASELUBE- Asociación Española de Lubricantes	184
<i>El futuro del vehículo eléctrico</i> <b>Gerardo Rojo Huerta</b> VER- Vehículos Eléctricos Renovables	185
<i>Diversificar y reinventar en tiempos revueltos</i> <b>Miguel Aguilar</b> IEA- Instituto de Estudios de Automoción	192

SECCIÓN	PÁG.
<b>SALONES / MUSEOS</b>	<b>199</b>
<i>Previsiones 2012</i> <b>Fermin Lucas</b> IFEMA- Feria de Madrid	200
<i>El Salón Internacional del Automóvil de Madrid, personalizado para cada expositor</i> <b>Marta Peraza</b> IFEMA- Feria de Madrid	201
<i>India y el Automóvil</i> <b>Javier Gómez Casillas</b> Museo de Salamanca	203
<i>A mí me gustaría...</i> <b>Salvador Claret i Sargatal</b> Museo Salvador Claret	204
<i>La personalización de la marca Barreiros Diésel: su publicidad</i> <b>Mariluz Barreiros Ramos</b> Fundación Eduardo Barreiros	206

SECCIÓN	PÁG.
<b>FORMACIÓN / LABORAL</b>	<b>207</b>
<i>Es urgente racionalizar la formación, potenciarla y liberalizarla</i> <b>Ángel Enriquez de Salamanca Müller</b> El-ALPE Estudio de Ingeniería	208
<i>Retención de talento en tiempos de crisis</i> <b>Genaro Valadez</b> Urban Science España	209

<i>El teléfono roto... qué quiero decir y qué escuchan mis clientes</i> <b>Rubén Valentín González</b> Oceanis Car Solutions	210
<i>Hacia la mejora de la competitividad C-PS Common Productions System</i> <b>Jesús Montoliú Fayas</b>	211
<i>El futuro del sector de Automoción</i> <b>Manuel García Salgado</b> Sindicato UGT-Metal, Construcción y Afines de UGT, Federación Industria	212
<i>La negociación colectiva, camino eficaz para el futuro</i> <b>Luis Fernando de Luis Martín</b> Sindicato CC.OO.- Política Industrial de la Federación de Industria	217
<i>Los sistemas de prevención como valor añadido</i> <b>Juan Julián Elola</b> AEPSAL- Asociación de Especialistas en Prevención y Salud Laboral	218

SECCIÓN	PÁG.
<b>COMUNICACIÓN</b>	<b>219</b>
<i>Aprovechar el futuro inmediato</i> <b>Chimo Ortega</b> Area del Motor Grupo Intereconomía	220
<i>“¿Usted no nada nada?” “No, yo no traje traje”</i> <b>Ernest Vinyals Grau</b> Electrocar	220
<i>La comunicación, mejor con un plan</i> <b>Fernando Saiz</b> Audi en España	221
<i>El neumático no escapa a la crisis</i> <b>Pedro José Barroso</b> Europneus	221
<i>¿Quién sabe qué es un coche eléctrico?</i> <b>Susana Asenjo Lleó</b> Asenjo Comunicación	222
<i>“La resistencia es fútil”</i> <b>Cynthia Fernández Louis</b> FA.Comunicación	222
<i>La personalización del producto marca la diferencia</i> <b>Pilar Guridi</b> GM España	223
<i>Cómo gestionar correctamente los gabinetes de crisis</i> <b>Felipe Portocarrero</b> Portocarrero & Asociados	223
<i>Los precios de los carburantes, por las nubes</i> <b>Wenceslao Pérez Gómez</b> Gestiona Motor / Gestiona Radio	224
<i>La exclusividad forma parte del éxito</i> <b>M<sup>o</sup> Jesús Mínguez</b> Nebo Comunicación	224
<i>¿Sabían ustedes que...?</i> <b>David Barrientos</b> ANFAC- Asociación Nacional de Fabricantes de Automóviles y Camiones	225
<i>Tiempos de cambios</i> <b>Miguel Ángel Cano</b> Mitsubishi Motors España	225
<i>De la autocomplacencia a la autocrítica</i> <b>Marta Rodrigo</b> AEC- Asociación Española de la Carretera	226
<i>No es verde todo lo que reduce</i> <b>Isabel López-Rivadulla Sáenz</b> SIGNUS Ecovalor- Sistema Integrado de Gestión de Neumáticos Usados	226

Los **ÍNDICES** de esta publicación se estructuran en **ÍNDICE DE EMPRESAS** (por orden alfabético de empresas) / **ÍNDICE ONOMÁSTICO** (por orden alfabético de apellido-nombre de cada articulista) / **ÍNDICE TEMÁTICO** (siguiendo el orden de paginación de esta publicación, se detalla artículo-autor o firmante y empresa) **para facilitar la búsqueda rápida y exacta de la mejor forma deseada.**



MASERATI

EXCELLENCE THROUGH PASSION

I DRIVE  
*my life*



GAMA MASERATI.. PERFECTO EQUILIBRIO ENTRE ELEGANCIA, TECNOLOGÍA Y DISEÑO

Si piensa en el lujo más exclusivo, en la elegancia del estilo italiano, en una deportividad que sabe emocionar sin sacrificar el confort y el placer de conducir, usted está pensando en un Maserati. Sea su buque insignia Quattroporte, el GranCabrio, el GranTurismo o el súperdeportivo GranTurismo MC Stradale, cada modelo del tridente, representa una irrepetible comunión entre la refinada elegancia y la impecable tecnología. Elegir un Maserati significa entrar en un mundo en el que el automóvil es expresión de creatividad y de talento, de una inagotable pasión por la excelencia, cuidadosa por la seguridad y el respeto por el medio ambiente. Para más información sobre la gama, las novedades y los eventos Maserati visite nuestra web: [www.maserati.es](http://www.maserati.es).

LA GAMA MASERATI INCLUYE: QUATTROPORTE - QUATTROPORTE S - QUATTROPORTE SPORT GT S - GRANCABRIO - GRANCABRIO SPORT - GRANTURISMO - GRANTURISMO S - GRANTURISMO S AUTOMÁTICO - GRANTURISMO MC STRADALE. MASERATI CONTACT CENTER: 900 996 945

CONCESIONARIOS OFICIALES MASERATI EN ESPAÑA

C. DE SALAMANCA  
Carretera Cádiz-Málaga (Km. 171) San Pedro de Alcántara  
29670 Marbella (MALAGA)  
Teléfono: 952 78 22 11

MASERATI BARCELONA  
Paseo Zona Franca 10-12  
08038 BARCELONA  
Teléfono: 932 896 363

MASERATI VALENCIA  
Avenida General Avilés 36-38  
46015 VALENCIA  
Teléfono: 963 479 199

TAYRE  
Calle López de Hoyos, 62  
28002 MADRID  
Teléfono: 914 577 634



# El pulso del progreso.

**Nuevo Audi A4 con la gama de motores más eficientes que jamás hemos creado.**

El progreso late con un nuevo pulso. Es el pulso de la eficiencia. El fruto de una mentalidad avanzada que marca la pauta con un automóvil que reduce su consumo hasta un 18% y mejora, extraordinariamente, sus prestaciones. Que incorpora sistemas de asistencia tan revolucionarios como el adaptive cruise control o el Audi active lane assist. Que eleva la experiencia de navegar a una nueva dimensión con Google Earth y Street View. Nuevo Audi A4, el progreso avanza a su ritmo. Información Audi: 902 45 45 75.

[www.audi.com/a4](http://www.audi.com/a4)

Audi A4 y A4 Avant de 120 a 272 CV (88 a 200 kW). Emisión CO<sub>2</sub> (g/km): de 116 a 194.  
Consumo medio (l/100 km): de 4,4 a 8,4.

A la vanguardia de la técnica

